

Офіційні Правила проведення Акції «Заохочення за доставку з GoGoBag» (редакція від 01.07.2026 року)

1. Терміни та визначення

- 1.1. Акція — маркетингова (рекламна) акція, що проводиться Організатором відповідно до цих Правил з метою стимулювання користування сервісом GoGoBag, умовами якої передбачено можливість отримання Учасниками Заохочення.
- 1.2. Організатор Акції — ТОВ "ГоГоБег", яка організовує та проводить Акцію, визначає її умови, порядок проведення, а також забезпечує надання Заохочень відповідно до цих Правил.
- 1.3. Учасник Акції — фізична особа, яка відповідає вимогам, встановленим цими Правилами, бере участь в Акції, виконала умови участі та набула або може набутися право на отримання Заохочення.
- 1.4. Відправник — Учасник Акції, який у межах використання сервісу GoGoBag ініціює відправлення та здійснює оплату вартості доставки відповідного Відправлення.
- 1.5. Відправлення — об'єкт доставки, оформлений Відправником у Застосунку GoGoBag, щодо якого надається послуга доставки та який підлягає транспортуванню і передачі отримувачу відповідно до умов сервісу GoGoBag.
- 1.6. Перевізник — фізична або юридична особа, у тому числі фізична особа-підприємець, яка самостійно, на власний ризик та під власну відповідальність здійснює фактичне транспортування Відправлення від Відправника до Отримувача, використовуючи сервіс GoGoBag виключно як інформаційно-технологічну платформу для встановлення контакту з Відправником, при цьому Перевізник не є працівником, агентом, представником чи підрядником GoGoBag, а всі правовідносини щодо безпосереднього перевезення виникають безпосередньо між Відправником та Перевізником.
- 1.7. Вартість доставки — грошова сума, визначена у Застосунку GoGoBag та сплачена Відправником Перевізнику за послугу доставки конкретного Відправлення.
- 1.8. Заохочення — грошове маркетингове заохочення, що надається Учаснику Акції у межах та на умовах цієї Акції, розмір якого визначається Організатором на власний розсуд та становить до 1299,00 (однієї тисячі двісті дев'яносто дев'яти гривень 00 копійок) гривень включно щодо відповідного Відправлення. Заохочення не є знижкою, поверненням коштів або компенсацією вартості послуги доставки.
- 1.9. Застосунок GoGoBag — програмне забезпечення (мобільний застосунок та вебінтерфейс), що належить або використовується Організатором та призначене для оформлення, оплати та супроводу відправлень.
- 1.10. Період проведення Акції — проміжок часу, визначений Організатором у цих Правилах, протягом якого Учасники можуть брати участь в Акції та виконувати умови для отримання Заохочення.

1.11. Інші терміни, що використовуються у цих Правилах та не визначені окремо, застосовуються у значенні, визначеному чинним законодавством, а також умовами користування сервісом GoGoBag.

2. Загальні положення

2.1. Організатор проводить маркетингову акцію під назвою «Заохочення за доставку з GoGoBag» (далі — «Акція»).

2.2. Акція є маркетинговою (рекламною) акцією, що проводиться Організатором з метою стимулювання користування сервісом GoGoBag, підвищення лояльності користувачів та популяризації послуг Організатора.

Акція проводиться відповідно до цих Правил та не передбачає надання будь-яких послуг чи вигод поза межами визначених умов.

2.3. Участь в Акції є добровільною та безоплатною. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та надає свою повну і безумовну згоду з усіма їх умовами. Невиконання або порушення Учасником будь-яких умов цих Правил є підставою для втрати права на участь в Акції та/або отримання Заохочення.

2.4. Акція не є азартною грою, лотереєю, конкурсом, фінансовою послугою, платіжною послугою або будь-якою іншою діяльністю, що підлягає ліцензуванню чи спеціальному державному регулюванню. Заохочення надається виключно в межах цієї Акції як маркетингове заохочення та не є елементом вартості послуг доставки.

2.5. Організатор має право на власний розсуд змінювати умови, строки, порядок проведення Акції, а також призупиняти або достроково припиняти Акцію шляхом розміщення відповідної інформації у Застосунку GoGoBag та/або на офіційному вебсайті Організатора. Зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше прямо не зазначено Організатором.

3. Організатор Акції

3.1. Організатором Акції є ТОВ "ГоГоБег", створена та зареєстрована відповідно до законодавства України, яка діє на підставі установчих документів, здійснює господарську діяльність у сфері інформаційних технологій та є власником (розпорядником) сервісу GoGoBag.

3.2. Контактна інформація Організатора для звернень Учасників з питань, пов'язаних з проведенням Акції, розміщується у Застосунку GoGoBag та/або на офіційному вебсайті Організатора.

4. Територія та період проведення Акції

4.1. Акція проводиться на території України, за винятком тимчасово окупованих територій України та територій, на яких проведення Акції заборонено, неможливо або обмежено відповідно до вимог чинного законодавства.

4.2. Акція проводиться у період з «01» липня 2026 року по «31» липня 2026 року включно (далі — «Період проведення Акції»), якщо інше не буде визначено Організатором.

4.3. Організатор має право на власний розсуд достроково припинити Акцію, продовжити Період проведення Акції або змінити її умови, у тому числі територію та порядок участі, шляхом розміщення відповідної інформації у Застосунку GoGoBag та/або на офіційному вебсайті Організатора. Такі зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше прямо не визначено Організатором.

5. Учасники Акції

5.1. Учасником Акції є дієздатна фізична особа, яка на момент участі в Акції досягла 18 (вісімнадцяти) років, має повну цивільну дієздатність, користується сервісом GoGoBag у статусі Відправника, виконала всі умови участі в Акції, передбачені цими Правилами, та повністю погодилась з їх умовами.

5.2. Для участі в Акції особа повинна одночасно відповідати таким вимогам:

- досягти 18-річного віку на момент участі в Акції;
- мати повну цивільну дієздатність відповідно до вимог чинного законодавства;
- бути зареєстрованим користувачем сервісу GoGoBag;
- виступати Відправником відповідного Відправлення;
- надати достовірні та коректні дані, необхідні для участі в Акції та отримання Заохочення, зокрема, ПІБ, ІПН, адресу реєстрації фізичної особи, банківський рахунок (IBAN) у гривні (UAH);
- дотримуватися умов цих Правил та чинного законодавства;
- здійснити щонайменше одну успішну відправку з використанням сервісу GoGoBag.

Надання недостовірних, неповних або неправдивих відомостей є підставою для відмови в участі в Акції та/або отриманні Заохочення.

5.3. Участь в Акції не допускається та Учасниками Акції не визнаються:

- особи, які не досягли 18 (вісімнадцяти) років;
- особи, які не мають повної цивільної дієздатності;
- працівники Організатора, його афілійованих осіб, а також члени їхніх сімей;
- особи, залучені до організації або проведення Акції;
- особи, які діють із порушенням цих Правил або з ознаками недобросовісної поведінки, зловживання правами чи шахрайства.

5.4. Учасник зобов'язується:

- дотримуватися умов цих Правил та чинного законодавства;
- надавати достовірні, повні та актуальні дані, необхідні для участі в Акції та отримання Заохочення;

- не вчиняти дій, спрямованих на зловживання умовами Акції, отримання Заохочення неправомірним шляхом або порушення прав та законних інтересів Організатора чи третіх осіб;
- самостійно оцінювати можливі наслідки участі в Акції, у тому числі податкові та соціальні наслідки.

6. Порядок та умови участі в Акції

6.1. Учасник набуває право на отримання Заохочення виключно за умови одночасного виконання всіх таких умов:

6.1.1. Учасник протягом Періоду проведення Акції повинен оформити Відправлення у Застосунку GoGoBag;

6.1.2. Учасник протягом Періоду проведення Акції повинен виступити Відправником відповідного Відправлення;

6.1.3. Учасник протягом Періоду проведення Акції повинен повністю сплатити Вартість доставки, перевізнику, визначену у Застосунку GoGoBag;

6.1.4. Відправлення повинно бути фактично доставлено;

6.1.5. Відправлення повинно бути отримане отримувачем;

6.1.6. Щодо відповідного Відправлення відсутні спори, повернення коштів, чарджбеки або інші оскарження платежу;

6.1.7. Учасник дотримався всіх інших вимог цих Правил.

Право на Заохочення виникає лише після підтвердження Організатором факту виконання всіх умов Акції.

6.2. Організатор має право на власний розсуд та в односторонньому порядку визначати перелік Учасників, керуючись власними критеріями відбору.

6.3. Учасник втрачає право на участь в Акції та/або отримання Заохочення у разі:

6.3.1. невиконання або неналежного виконання будь-якої з умов, передбачених цими Правилами;

6.3.2. надання недостовірних, неповних або неправдивих даних;

6.3.3. скасування Відправлення, повернення коштів або здійснення чарджбеку щодо Відправлення;

6.3.4. виявлення дій, що мають ознаки зловживання умовами Акції, шахрайства або недобросовісної поведінки;

6.3.5. порушення чинного законодавства або умов користування сервісом GoGoBag.

У разі настання будь-якої з вищезазначених підстав, або без такої, Організатор має право відмовити Учаснику в наданні Заохочення без будь-якої компенсації.

7. Заохочення Акції

7.1. Заохоченням Акції є грошове маркетингове заохочення, що надається Учаснику Акції Організатором у межах та на умовах, визначених цими Правилами, за належне виконання Учасником умов участі в Акції.

7.2. Заохочення розраховується виключно від фактично сплаченої Вартості доставки та не включає будь-які інші платежі, комісії чи додаткові послуги, якщо інше прямо не визначено Організатором.

7.3. Організатор має право в односторонньому порядку встановлювати обмеження щодо:

- максимальної кількості Заохочень, які може отримати один Учасник;
- максимального розміру Заохочення в грошовому вираженні;
- переліку Відправлень, щодо яких може надаватися Заохочення.

7.4. Заохочення надається виключно в межах цієї Акції як маркетингове заохочення та **не є** знижкою на послугу доставки, поверненням коштів за надану послугу, не змінює та не переглядає Вартість доставки, визначену у Застосунку GoGoBag.

Учасник самостійно та на власний розсуд приймає рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення. Учасник усвідомлює та погоджується з тим, що отримання Заохочення може вплинути на отримання ним державних та/або соціальних виплат, у тому числі субсидій, дотацій, пільг, компенсацій або інших форм соціальної підтримки, відповідно до вимог чинного законодавства. Організатор не несе жодної відповідальності за будь-які наслідки, пов'язані з можливим впливом отримання Заохочення на право Учасника на отримання субсидій, соціальних виплат, пільг чи інших видів державної підтримки.

8. Порядок надання Заохочення

8.1. Заохочення надається Учаснику шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на банківський рахунок фізичної особи — Учасника Акції, відкритий та обслуговуваний у банківській установі, що здійснює діяльність відповідно до законодавства України. Валютою надання Заохочення є національна валюта України — гривня.

8.2. Заохочення надається протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту підтвердження Організатором факту виконання Учасником усіх умов Акції, передбачених цими Правилами. Організатор не несе відповідальності за затримку у наданні Заохочення.

8.3. З метою належного проведення Акції та надання Заохочення Організатор має право здійснювати перевірку виконання Учасником умов Акції, зокрема, але не виключно, щодо:

- факту повної оплати Вартості доставки;
- факту доставки Відправлення;
- факту прийняття Відправлення отримувачем;
- відсутності спорів, повернень коштів або чарджбеків;
- дотримання Учасником цих Правил та умов користування сервісом GoGoBag.

У межах такої перевірки Організатор має право запитувати в Учасника додаткову інформацію та/або документи, необхідні для підтвердження виконання умов Акції та виконання вимог податкового законодавства.

9. Оподаткування

9.1. Заохочення, що надається Учаснику в межах Акції, є доходом Учасника у розумінні чинного податкового законодавства та може підлягати оподаткуванню відповідно до встановлених законом правил. Учасник усвідомлює та погоджується з тим, що отримання Заохочення може мати податкові наслідки, визначені законодавством, застосовним до Учасника.

9.2. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків і обов'язкових зборів, що підлягають сплаті у зв'язку з наданням Заохочення, здійснюються Організатором Акції як податковим агентом, у порядку та розмірах, визначених чинним законодавством.

9.3. З метою належного виконання податкових зобов'язань Організатор має право запитувати у Учасника інформацію та документи, необхідні для його ідентифікації, у тому числі персональні та податкові дані, у межах та відповідно до вимог чинного законодавства.

Ненадання Учасником такої інформації, її надання не в повному обсязі або надання недостовірних даних позбавляє Учасника права на отримання Заохочення та вважається відмовою Учасника від участі в Акції в частині отримання Заохочення.

9.4. Виплата Заохочення здійснюється Організатором, що виступає податковим агентом Учасника, з утриманням податку на доходи фізичних осіб за ставкою 18% та військового збору за ставкою 5% від суми нарахованого Заохочення відповідно до Податкового кодексу України. На банківський рахунок Учасника перераховується сума Заохочення за вирахуванням зазначених податку та збору.

10. Обмеження відповідальності

10.1. Організатор не несе відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки Учасників, пов'язані з участю в Акції, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством. Відповідальність Організатора у межах цієї Акції у будь-якому випадку обмежується розміром відповідного Заохочення, на яке Учасник має право відповідно до цих Правил.

Організатор не несе відповідальності за:

- технічні збої, помилки або переривання у роботі Застосунку GoGoBag, платіжних систем, мереж зв'язку або програмного забезпечення;
- неможливість Учасника взяти участь в Акції або отримати Заохочення з причин, що не залежать від Організатора;
- будь-які витрати Учасника, пов'язані з участю в Акції.

10.2. Організатор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у межах Акції у разі, якщо таке невиконання є наслідком:

- надання Учасником недостовірних, неповних або неправдивих даних;
- порушення Учасником умов цих Правил або умов користування сервісом GoGoBag;
- дій або бездіяльності третіх осіб, у тому числі платіжних сервісів, операторів зв'язку, банківських установ або служб доставки;

- дій державних органів або змін у законодавстві, що унеможливають або обмежують проведення Акції.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання Учасником Заохочення після його надання, а також за будь-які наслідки, пов'язані з таким використанням.

10.3. Організатор звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цими Правилами у разі настання форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), які Організатор не міг передбачити або запобігти.

До таких обставин, зокрема, але не виключно, належать: стихійні лиха, пожежі, повені, епідемії, воєнні дії будь-якого характеру, терористичні акти, блокади, страйки, рішення органів державної влади, зміни законодавства, технічні збої глобального характеру, а також інші обставини, що не залежать від волі Організатора.

У разі настання форс-мажорних обставин Організатор має право призупинити, змінити або припинити проведення Акції без обов'язку відшкодування будь-яких збитків Учасникам.

11. Персональні дані

11.1. Згода на обробку персональних даних

Беручи участь в Акції, Учасник діє особисто, добровільно та усвідомлено і тим самим надає свою пряму та безумовну згоду Організатору на збирання, зберігання, використання та іншу обробку його персональних даних у межах та з метою, визначеними цими Правилами та відповідною політикою конфіденційності GoGoBag. Надання такої згоди є необхідною умовою участі в Акції та отримання Заохочення. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних Учасник втрачає право на участь в Акції та отримання Заохочення без будь-якої компенсації з боку Організатора.

11.2. Персональні дані Учасників обробляються Організатором виключно з такими цілями:

- забезпечення участі Учасників в Акції;
- перевірка виконання умов Акції;
- надання Заохочення;
- виконання вимог податкового, бухгалтерського та фінансового законодавства;
- здійснення комунікації з Учасниками з питань, пов'язаних з Акцією.

Обробка персональних даних здійснюється з дотриманням принципів законності, добросовісності, пропорційності та мінімізації даних, у межах, необхідних для досягнення зазначених цілей.

11.3. Персональні дані Учасників зберігаються протягом строку, необхідного для проведення Акції, надання Заохочення, а також протягом строків, встановлених чинним законодавством для виконання податкових, бухгалтерських та інших обов'язкових вимог.

Учасник як суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних та мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови доступу до персональних даних;

- вимагати виправлення, оновлення або видалення своїх персональних даних у випадках, передбачених законодавством;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у порядку, визначеному законодавством.

Реалізація Учасником своїх прав як суб'єкта персональних даних здійснюється шляхом звернення до Організатора у порядку, визначеному у політиці конфіденційності GoGoBag.

12. Прикінцеві положення

12.1. У разі виникнення будь-яких спірних питань, ситуацій неоднозначного тлумачення положень цих Правил, а також питань, що прямо не врегульовані цими Правилами, їх вирішення здійснюється Організатором у межах та відповідно до чинного законодавства.

12.2. До цих Правил, Акції в цілому, а також до прав та обов'язків Організатора і Учасників застосовується право України. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з участю в Акції, регулюються відповідно до застосовного права.

12.3. Усі питання, що не врегульовані цими Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства та умов користування сервісом GoGoBag.

Недійсність або неможливість виконання будь-якого положення цих Правил не впливає на дієвість та виконання інших положень.

Ці Правила є публічними та доводяться до відома Учасників шляхом їх розміщення у Застосунку GoGoBag та/або на офіційному вебсайті Організатора.